



# ABDOUL SANOGO

## Consultant en Gestion de Projet SI



38 ans  
- Permis de conduire

✉ sanogoaw@gmail.com  
☎ 0603770893

En tant que chef de projet technico-fonctionnel expérimenté depuis plus de 9 ans, mon expertise réside dans l'accompagnement des entreprises dans leur évolution en adoptant des solutions logicielles adaptées. Je m'engage à piloter la stratégie digitale, à gérer des migrations informatiques pour de vastes effectifs et à évaluer la faisabilité des projets. Mon objectif est de contribuer de manière significative à des projets innovants au sein d'une organisation dynamique. N'hésitez pas à me contacter pour explorer toute opportunité de collaboration fructueuse.

### 📁 RÉFÉRENCES PROFESSIONNELLES

#### CEO & Consultant en Gestion de Projet SI

**SAW Consulting - Depuis 2017 - CDI - Paris - France**

En tant que fondateur de SAW Consulting, j'ai piloté avec succès le développement de cette entreprise à vocation humaine, tout en agissant en Consultant et Ingénieur d'Affaires pour des clients prestigieux tels que Bouygues Telecom, Orange, ARTCI, Fujitsu, BNP Paribas et Groupe M6. Sous ma direction, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires cumulé de plus de 6 millions d'euros en mettant en avant mes compétences clés :

- Gestion de projets stratégiques pour les directions des Ressources Humaines, des Systèmes d'Information et des Finances.
- Leadership d'une équipe de 13 consultants et prestataires externes pour favoriser l'innovation et la performance des projets clients.
- Expansion internationale des services afin d'élargir notre portée et notre influence tout en répondant aux exigences de nos partenaires et clients.
- Développement de relations commerciales stratégiques et négociation de contrats majeurs pour stimuler la croissance de l'entreprise.
- Mise en place de stratégies marketing, de prospection et de communication digitale pour renforcer la visibilité et l'engagement de la marque.

#### Consultant Chef de Projet Technico-Fonctionnel MOE

**Bouygues Telecom - Juillet 2016 à octobre 2022 - Freelance - Meudon - France**



- Consultant Chef de Projet Pilotage MOE Octobre 2021 - Octobre 2022
  - Travailler en étroite collaboration avec les équipes de développement pour comprendre les besoins métiers des clients et proposer des solutions adaptées.
  - Participer à la conception et à la définition des architectures techniques pour les solutions métiers.
  - Assurer le suivi et la validation des développements réalisés, en veillant à ce qu'ils répondent aux exigences métiers et aux standards de qualité établis.
  - Coordonner les tests et recettes des solutions métiers pour garantir leur bon fonctionnement et leur conformité aux attentes des clients.
  - Fournir un support technique et fonctionnel à l'équipe tout au long du cycle de développement des solutions métiers.
- Consultant Chef de Projet Pilotage MOE | Mai 2017 - Octobre 2021 :
  - Gestion et coordination des équipes de maîtrise d'œuvre (21 prestataires) intervenant dans sur SAV Fixe pour assurer la résolution efficace des problèmes techniques.

### 📁 COMPÉTENCES

#### Outils et applications

- Outils Collaboratifs: Slack, Jira, Trello, Asana ★★★★★
- Solution BI: SAP BI, SAS Visual analytics, QlikView®, Microsoft BI ★★★★★
- ERP: Salesforce®, Service Now, JIRA, ★★★★★

#### Compétences non techniques

- Bonne pratique: ITIL Foundation, PMI-ACP (Certification en cours) ★★★★★
- Outils de gestion de projet : UML, Merise, MS Project, Gantt Projet, Orchestra, Trello ★★★★★
- Gestion des risques, Gestion des changements, Plan de communication ★★★★★
- Première approche de bonnes pratiques informatiques (SCRUM, PMI) ★★★★★

#### Langage de programmation

Langage : XHTML, PHP, SQL, CSS, XML, JAVA(notion), C# (notion), Ajax, JavaScript

- Mise en place de processus et outils pour optimiser les activités de support technique et garantir la satisfaction des clients.
- Supervision des activités de maintenance préventive, de recette et corrective sur les plateformes ServiceNow, Salesforce et l'Outil de diagnostic client.
- Collaboration étroite avec les équipes techniques et les équipes de support pour assurer la qualité des interventions et la résolution rapide des incidents.
- Reporting régulier de la performance des équipes MOE et des résultats du SAV aux parties prenantes.
- Consultant Chef de Projet Assurance et Recette Produit | Juillet 2016 - Avril 2017 :
  - Définir les exigences et les critères d'assurance produit pour répondre aux besoins des clients.
  - Élaborer des plans d'assurance produit et superviser leur mise en œuvre.
  - Collaborer avec les équipes techniques pour garantir la conformité des produits aux normes et aux réglementations en vigueur.
  - Assurer la communication efficace entre les différentes parties prenantes du projet.
  - Gérer les risques liés à l'assurance produit et mettre en place des mesures correctives si nécessaire.
- Outils Collaboratifs:
  - ERP: Salesforce®, ServiceNow, JIRA
  - Systèmes techniques métiers : DIAGPRO, DIAGLIVE, TICKETING SAV SNOW, DATALIB ETC..

## Chef de Projet MOA SIRH chez Orange

Orange - Janvier 2016 à juillet 2016 - CDI - PARIS - France



En qualité de Chef de Projet MOA SIRH au sein de la Direction Services Partagés France d'Orange, j'ai piloté la refonte des applications métiers RH telles que Hippocrate, Retroplanning et DispoCNR.

Mes actions se sont articulées autour de :

- Conduite d'ateliers de recueil des besoins utilisateurs et rédaction de spécifications précises.
- Coordination des équipes techniques et fonctionnelles, planification des ressources et suivi rigoureux des anomalies.
- Création de modules opérationnels sur mesure, animation d'ateliers interactifs et mise en place de solutions novatrices pour optimiser l'expérience utilisateur.
- Contribution à l'amélioration des processus RH et à l'efficacité opérationnelle de l'entité, renforçant la satisfaction des utilisateurs et l'efficacité des processus internes.

## Business Analyst chez Europcar Corporate

DAVIDSON SI - Septembre 2014 à octobre 2015 - CDI - Montigny-les-brontonneux - France



- En tant que Consultant Business Analyst au sein de la direction financière et commerciale d'Europcar, j'ai dirigé l'implémentation d'une solution complète de Reporting et de Calcul des Contributions Financières pour les franchisés du groupe Europcar. Mes réalisations incluent :
  - Analyse approfondie des besoins spécifiques des franchises et des équipes.
- Sélection et déploiement d'une solution de reporting adaptée à l'échelle internationale pour les franchises Europcar.
- Conception et animation de sessions de formation pour assurer une adoption efficace de l'outil.
- Collaboration étroite avec les équipes techniques et métier pour optimiser le processus de calcul des contributions financières.

## BI / Web

Bluestone consulting - Novembre 2013 à juillet

2014 - CDI - Paris - France

- Intégré au sein d'une équipe de 120 Data Scientists, j'ai contribué à la transformation des entreprises dans le cadre de leur « Data Revolution ». En tant que consultant technico-fonctionnel BI pour EDF, j'étais spécifiquement impliqué dans le projet de déploiement Linky. Mes principales responsabilités comprenaient :
  - Conseil en Maîtrise d'Ouvrage : Accompagnement des équipes décisionnelles dans la définition des enjeux stratégiques liés à l'implémentation des compteurs Linky.
  - Développement de solution de collecte pour les Utilisateurs : Proposition et réalisation de Proofs of Concept pour démontrer l'efficacité des solutions d'analyse de données.
  - Recueil et Spécifications des Besoins : Organisation d'ateliers de recueil des besoins utilisateurs et rédaction de spécifications fonctionnelles adaptées.
  - Architecture Technique : Participation à la conception de l'architecture technique, y compris les clusters de serveurs et l'intégration d'outils d'analyse comme Qlikview et SAS Visual Analytics.
  - Suivi des Développements et Sources de Données : Coordination de l'alimentation et de la restitution des données issues des compteurs Linky.
  - Recettes et Validation : Élaboration et exécution des plans de test pour garantir la conformité des solutions mises en place.
  - Formation et Support Utilisateur : Organisation de formations et rédaction de modes opératoires pour faciliter l'adoption des nouvelles solutions.

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

### Voyages et activités extra-professionnelles

- Sport: Football, Handball, Basket
- Comédie et film ( Gladiator, Spatacus...), Science fiction
- Voyage, camping, tourisme ethnique

## DIPLÔMES

---

### Master Administration des Entreprises

IAE PARIS - SORBONNE BUSINESS SCHOOL

Octobre 2021 à juin 2023

### Master 2- Conduite de projet Informatique

UNIVERSITÉ DE PARIS 8 (VINCENNES)

Septembre 2011 à octobre 2012

### Master 1 Micro Informatique des Machines

#### Embarquées

UNIVERSITÉ DE PARIS 8 (VINCENNES)

Septembre 2010 à septembre 2011